

I hereby certify that this correspondence is being deposited with the United States Postal Service as First Class Mail in an envelope addressed to:
Assistant Commissioner for Patents, Washington, D.C. 20231, on:

MARYLEE JENKINS
Signature

October 10, 2001
Date of Signature



Our Docket No.: B422-166
H-4

IN THE UNITED STATES PATENT AND TRADEMARK OFFICE

Applicant : Keiichi Tomitsuka et al.
Serial No. : 09/900,388
For : COMMUNICATION METHOD, AND NETWORK DEVICE OR SYSTEM FOR PURCHASING NEW ITEM OR PICKING-UP OF OLD ITEMS
Filed : July 6, 2001
Art Unit : 2161
Examiner : Unassigned

Asst. Commissioner for Patents
Washington, D.C. 20231

Sir:

**CLAIM TO BENEFIT OF 35 U.S.C. § 119
AND FILING OF PRIORITY DOCUMENT**

Claim is made herein to the benefit of 35 U.S.C. § 119 for the filing date of the following Japanese Patent Application No.: 2000-210145 (filed July 11, 2000). A certified copy of this document is enclosed.

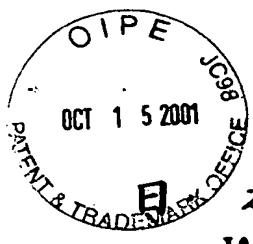
Dated: October 10, 2001

Respectfully submitted,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Marylee Jenkins".

Marylee Jenkins
Reg. No. 37,645
An Attorney of Record

ROBIN, BLECKER & DALEY
330 Madison Avenue
New York, New York 10017
T (212) 682-9640



CF0 15543 US/fu

日本特許庁
JAPAN PATENT OFFICE

別紙添付の書類に記載されている事項は下記の出願書類に記載されている事項と同一であることを証明する。

This is to certify that the annexed is a true copy of the following application as filed with this Office

出願年月日

Date of Application:

2000年 7月 11日

出願番号

Application Number:

特願 2000-210145

出願人

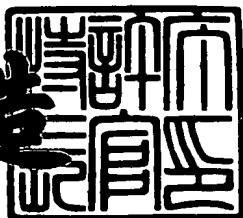
Applicant(s):

キヤノン株式会社

2001年 8月 3日

特許庁長官
Commissioner,
Japan Patent Office

及川耕造



出証番号 出証特 2001-3069410

【書類名】 特許願
【整理番号】 4259011
【提出日】 平成12年 7月11日
【あて先】 特許庁長官殿
【国際特許分類】 H04L 12/00
【発明の名称】 ネットワーク装置、ネットワークシステム、通信方法及び記録媒体
【請求項の数】 20
【発明者】
【住所又は居所】 東京都大田区下丸子3丁目30番2号 キヤノン株式会社内
【氏名】 富塚 啓市
【発明者】
【住所又は居所】 東京都大田区下丸子3丁目30番2号 キヤノン株式会社内
【氏名】 松本 瑞子
【特許出願人】
【識別番号】 000001007
【氏名又は名称】 キヤノン株式会社
【代理人】
【識別番号】 100090273
【弁理士】
【氏名又は名称】 國分 孝悦
【電話番号】 03-3590-8901
【手数料の表示】
【予納台帳番号】 035493
【納付金額】 21,000円
【提出物件の目録】
【物件名】 明細書 1

特2000-210145

【物件名】 図面 1

【物件名】 要約書 1

【包括委任状番号】 9705348

【ブルーフの要否】 要

【書類名】 明細書

【発明の名称】 ネットワーク装置、ネットワークシステム、通信方法及び記録媒体

【特許請求の範囲】

【請求項1】 商品の買い換え又は引き取りの申込を指定する申込指定手段と、

商品の買い換え又は引き取りを行う場所を表す申込者の住所を入力する住所入力手段と、

商品の買い換え又は引き取りを申込者の住所で行うことを指示するために、前記申込指定手段により指定された申込内容及び前記住所入力手段により入力された住所をネットワークを介して外部に通知する通信手段と
を有するネットワーク装置。

【請求項2】 さらに、商品の買い換え又は引き取りの際に引き取る商品の情報を入力する引き取り商品情報入力手段を有し、

前記通信手段は、さらに前記引き取り商品情報を外部に通知する請求項1記載のネットワーク装置。

【請求項3】 さらに、前記申込指定手段により商品の買い換えが指定されたときには、新規に購入する商品の情報を入力する新規購入商品情報入力手段を有し、

前記通信手段は、さらに前記新規に購入する商品の情報を外部に通知する請求項1又は2記載のネットワーク装置。

【請求項4】 商品の買い換え又は引き取りの申し込み情報及び商品の買い換え又は引き取りを行う申込者の住所情報をネットワークを介して入力する入力手段と、

前記申込者の住所にて商品の買い換え又は引き取りを宅配業者へ依頼するために、前記申し込み情報及び住所情報をネットワークを介して宅配業者へ送信する送信手段と

を有するネットワーク装置。

【請求項5】 前記入力手段は、さらに、商品の買い換え又は引き取りの際

に引き取る商品の情報を入力し、

前記送信手段は、さらに前記引き取る商品の情報を宅配業者へ送信する請求項4記載のネットワーク装置。

【請求項6】 前記入力手段は、さらに、前記商品の買い換えが指定されたときには、新規に購入する商品の情報を入力し、

前記送信手段は、さらに前記新規に購入する商品の情報を宅配業者へ送信する請求項4又は5記載のネットワーク装置。

【請求項7】 さらに、商品の引き取りが完了した旨の情報をネットワークを介して宅配業者から取得する完了情報取得手段を有する請求項4～6のいずれかに記載のネットワーク装置。

【請求項8】 商品の買い換え又は引き取りの申し込み情報及び商品の買い換え又は引き取りを行う申込者の住所情報をネットワークを介して入力する入力手段と、

前記申込者の住所にて商品の買い換え又は引き取りを宅配業者へ依頼するために、前記申し込み情報及び住所情報をネットワークを介して送信する送信手段と

宅配業者が商品の引き取りを完了した旨の情報をネットワークを介して取得する完了情報取得手段と
を有するネットワーク装置。

【請求項9】 第1のネットワーク装置及び第2のネットワーク装置がネットワークを介して接続されるネットワークシステムであって、

前記第1のネットワーク装置は、

商品の買い換え又は引き取りの申込を指定する申込指定手段と、

商品の買い換え又は引き取りを行う場所を表す申込者の住所を入力する住所入力手段と、

商品の買い換え又は引き取りを申込者の住所で行うことを指示するために、前記申込指定手段により指定された申込内容及び前記住所入力手段により入力された住所をネットワークを介して前記第2のネットワーク装置に通知する通信手段とを有し、

前記第2のネットワーク装置は、

商品の買い換え又は引き取りの申込内容及び商品の買い換え又は引き取りを行う申込者の住所をネットワークを介して前記第1のネットワーク装置から入力する入力手段と、

前記申込者の住所にて商品の買い換え又は引き取りを宅配業者へ依頼するために、前記申込内容及び住所をネットワークを介して宅配業者へ送信する送信手段と

を有するネットワークシステム。

【請求項10】 前記第2のネットワーク装置は、さらに、商品の引き取りが完了した旨の情報をネットワークを介して宅配業者から取得する完了情報取得手段を有する請求項9記載のネットワークシステム。

【請求項11】 第1のネットワーク装置及び第2のネットワーク装置がネットワークを介して接続されるネットワークシステムであって、

前記第1のネットワーク装置は、

商品の買い換え又は引き取りの申し込み情報及び商品の買い換え又は引き取りを行う申込者の住所情報をネットワークを介して入力する入力手段と、

前記申込者の住所にて商品の買い換え又は引き取りを宅配業者へ依頼するために、前記申し込み情報及び住所情報をネットワークを介して前記第2のネットワーク装置へ送信する送信手段と、

宅配業者が商品の引き取りを完了した旨の情報をネットワークを介して前記第2のネットワーク装置から取得する完了情報取得手段とを有し、

前記第2のネットワーク装置は、

宅配業者が商品の引き取りを行った後、該商品の引き取りが完了した旨の情報をネットワークを介して前記第1のネットワーク装置に通知する通知手段を有するネットワークシステム。

【請求項12】 前記第2のネットワーク装置は、さらに、引き取った商品が所定数に達すると、該引き取った商品の発送を指示する発送指示手段を有する請求項11記載のネットワークシステム。

【請求項13】 第1のネットワーク装置、第2のネットワーク装置及び第

3のネットワーク装置がネットワークを介して接続されるネットワークシステムであって、

前記第1のネットワーク装置は、

商品の買い換え又は引き取りの申込を指定する申込指定手段と、

商品の買い換え又は引き取りを行う場所を表す申込者の住所を入力する住所入力手段と、

商品の買い換え又は引き取りを申込者の住所で行うことを指示するために、前記申込指定手段により指定された申込内容及び前記住所入力手段により入力された住所をネットワークを介して前記第2のネットワーク装置に通知する通信手段とを有し、

前記第2のネットワーク装置は、

商品の買い換え又は引き取りの申込内容及び商品の買い換え又は引き取りを行う申込者の住所をネットワークを介して前記第1のネットワーク装置から入力する入力手段と、

前記申込者の住所にて商品の買い換え又は引き取りを宅配業者へ依頼するために、前記申込内容及び住所をネットワークを介して前記第3のネットワーク装置へ送信する送信手段と、

宅配業者が商品の引き取りを完了した旨の情報をネットワークを介して前記第3のネットワーク装置から取得する完了情報取得手段とを有し、

前記第3のネットワーク装置は、

宅配業者が商品の引き取りを行った後、該商品の引き取りが完了した旨の情報をネットワークを介して前記第2のネットワーク装置に通知する通知手段を有するネットワークシステム。

【請求項14】 前記第3のネットワーク装置は、さらに、引き取った商品が所定数に達すると、該引き取った商品の発送を指示する発送指示手段を有する請求項13記載のネットワークシステム。

【請求項15】 (a) 商品の買い換え又は引き取りの申込を指定するステップと、

(b) 商品の買い換え又は引き取りを行う場所を表す申込者の住所を入力する

ステップと、

(c) 商品の買い換え又は引き取りを申込者の住所で行うことを指示するため
に、前記指定された申込内容及び住所をネットワークを介して外部に通知するス
テップと
を有する通信方法。

【請求項16】 (a) 商品の買い換え又は引き取りの申し込み情報及び商
品の買い換え又は引き取りを行う申込者の住所情報をネットワークを介して入力
するステップと、

(b) 前記申込者の住所にて商品の買い換え又は引き取りを宅配業者へ依頼す
るために、前記申し込み情報及び住所情報をネットワークを介して宅配業者へ送
信するステップと
を有する通信方法。

【請求項17】 (a) 商品の買い換え又は引き取りの申し込み情報及び商
品の買い換え又は引き取りを行う申込者の住所情報をネットワークを介して入力
するステップと、

(b) 前記申込者の住所にて商品の買い換え又は引き取りを宅配業者へ依頼す
るために、前記申し込み情報及び住所情報をネットワークを介して送信するス
テップと、

(c) 宅配業者が商品の引き取りを完了した旨の情報をネットワークを介して
取得するステップと
を有する通信方法。

【請求項18】 (a) 商品の買い換え又は引き取りの申込を指定する手順
と、

(b) 商品の買い換え又は引き取りを行う場所を表す申込者の住所を入力する
手順と、

(c) 商品の買い換え又は引き取りを申込者の住所で行うことを指示するため
に、前記指定された申込内容及び住所をネットワークを介して外部に通知する手
順と
をコンピュータに実行させるためのプログラムを記録したコンピュータ読み取り

可能な記録媒体。

【請求項19】 (a) 商品の買い換え又は引き取りの申し込み情報及び商品の買い換え又は引き取りを行う申込者の住所情報をネットワークを介して入力する手順と、

(b) 前記申込者の住所にて商品の買い換え又は引き取りを宅配業者へ依頼するために、前記申し込み情報及び住所情報をネットワークを介して宅配業者へ送信する手順と

をコンピュータに実行させるためのプログラムを記録したコンピュータ読み取り可能な記録媒体。

【請求項20】 (a) 商品の買い換え又は引き取りの申し込み情報及び商品の買い換え又は引き取りを行う申込者の住所情報をネットワークを介して入力する手順と、

(b) 前記申込者の住所にて商品の買い換え又は引き取りを宅配業者へ依頼するために、前記申し込み情報及び住所情報をネットワークを介して送信する手順と、

(c) 宅配業者が商品の引き取りを完了した旨の情報をネットワークを介して取得する手順と

をコンピュータに実行させるためのプログラムを記録したコンピュータ読み取り可能な記録媒体。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】

本発明は、ネットワーク通信技術に関し、特に商品の買い換え又は引き取りを行うためのネットワーク通信技術に関する。

【0002】

【従来の技術】

商品の買い換え等により不要になった商品は、ごみとして捨てられているのが現状である。これに対して、家電リサイクル法は、ユーザの費用負担で所定の家電品を回収することを義務付けるものである。

【0003】

【発明が解決しようとする課題】

時代の流れに伴い、将来、家電品のみならず、プリンタ等のOA機器についても、リサイクルのための回収が義務付けられることが予想される。これらの家電品又はOA機器等の商品を回収することは、ユーザにとっても、回収者にとっても大きな負担となるため、効率的な回収方法が望まれる。

【0004】

また、商品の回収が効率的に行われれば、リサイクルが促進され、商品製造者がリサイクル品を使用できるというメリットがあり、環境的にも資源有効活用のメリットがある。

【0005】

本発明の目的は、商品の買い換え又は引き取りを効率的に行うことができるネットワーク装置、ネットワークシステム、通信方法及び記録媒体を提供することである。

【0006】

【課題を解決するための手段】

本発明の一観点によれば、商品の買い換え又は引き取りの申込を指定する申込指定手段と、商品の買い換え又は引き取りを行う場所を表す申込者の住所を入力する住所入力手段と、商品の買い換え又は引き取りを申込者の住所で行うことを指示するために、前記申込指定手段により指定された申込内容及び前記住所入力手段により入力された住所をネットワークを介して外部に通知する通信手段とを有するネットワーク装置が提供される。

【0007】

本発明の他の観点によれば、商品の買い換え又は引き取りの申し込み情報及び商品の買い換え又は引き取りを行う申込者の住所情報をネットワークを介して入力する入力手段と、前記申込者の住所にて商品の買い換え又は引き取りを宅配業者へ依頼するために、前記申し込み情報及び住所情報をネットワークを介して宅配業者へ送信する送信手段とを有するネットワーク装置が提供される。

【0008】

本発明のさらに他の観点によれば、商品の買い換え又は引き取りの申し込み情報及び商品の買い換え又は引き取りを行う申込者の住所情報をネットワークを介して入力する入力手段と、前記申込者の住所にて商品の買い換え又は引き取りを宅配業者へ依頼するために、前記申し込み情報及び住所情報をネットワークを介して送信する送信手段と、宅配業者が商品の引き取りを完了した旨の情報をネットワークを介して取得する完了情報取得手段とを有するネットワーク装置が提供される。

【0009】

本発明のさらに他の観点によれば、第1のネットワーク装置及び第2のネットワーク装置がネットワークを介して接続されるネットワークシステムであって、前記第1のネットワーク装置は、商品の買い換え又は引き取りの申込を指定する申込指定手段と、商品の買い換え又は引き取りを行う場所を表す申込者の住所を入力する住所入力手段と、商品の買い換え又は引き取りを申込者の住所で行うことを指示するために、前記申込指定手段により指定された申込内容及び前記住所入力手段により入力された住所をネットワークを介して前記第2のネットワーク装置に通知する通信手段とを有し、前記第2のネットワーク装置は、商品の買い換え又は引き取りの申込内容及び商品の買い換え又は引き取りを行う申込者の住所をネットワークを介して前記第1のネットワーク装置から入力する入力手段と、前記申込者の住所にて商品の買い換え又は引き取りを宅配業者へ依頼するために、前記申込内容及び住所をネットワークを介して宅配業者へ送信する送信手段とを有するネットワークシステムが提供される。

【0010】

本発明のさらに他の観点によれば、第1のネットワーク装置及び第2のネットワーク装置がネットワークを介して接続されるネットワークシステムであって、前記第1のネットワーク装置は、商品の買い換え又は引き取りの申し込み情報及び商品の買い換え又は引き取りを行う申込者の住所情報をネットワークを介して入力する入力手段と、前記申込者の住所にて商品の買い換え又は引き取りを宅配業者へ依頼するために、前記申し込み情報及び住所情報をネットワークを介して前記第2のネットワーク装置へ送信する送信手段と、宅配業者が商品の引き取り

を完了した旨の情報をネットワークを介して前記第2のネットワーク装置から取得する完了情報取得手段とを有し、前記第2のネットワーク装置は、宅配業者が商品の引き取りを行った後、該商品の引き取りが完了した旨の情報をネットワークを介して前記第1のネットワーク装置に通知する通知手段を有するネットワークシステムが提供される。

【0011】

本発明のさらに他の観点によれば、第1のネットワーク装置、第2のネットワーク装置及び第3のネットワーク装置がネットワークを介して接続されるネットワークシステムであって、前記第1のネットワーク装置は、商品の買い換え又は引き取りの申込を指定する申込指定手段と、商品の買い換え又は引き取りを行う場所を表す申込者の住所を入力する住所入力手段と、商品の買い換え又は引き取りを申込者の住所で行うことを指示するために、前記申込指定手段により指定された申込内容及び前記住所入力手段により入力された住所をネットワークを介して前記第2のネットワーク装置に通知する通信手段とを有し、前記第2のネットワーク装置は、商品の買い換え又は引き取りの申込内容及び商品の買い換え又は引き取りを行う申込者の住所をネットワークを介して前記第1のネットワーク装置から入力する入力手段と、前記申込者の住所にて商品の買い換え又は引き取りを宅配業者へ依頼するために、前記申込内容及び住所をネットワークを介して前記第3のネットワーク装置へ送信する送信手段と、宅配業者が商品の引き取りを完了した旨の情報をネットワークを介して前記第3のネットワーク装置から取得する完了情報取得手段とを有し、前記第3のネットワーク装置は、宅配業者が商品の引き取りを行った後、該商品の引き取りが完了した旨の情報をネットワークを介して前記第2のネットワーク装置に通知する通知手段を有するネットワークシステムが提供される。

【0012】

本発明のさらに他の観点によれば、(a)商品の買い換え又は引き取りの申込を指定するステップと、(b)商品の買い換え又は引き取りを行う場所を表す申込者の住所を入力するステップと、(c)商品の買い換え又は引き取りを申込者の住所で行うことを指示するために、前記指定された申込内容及び住所をネット

ワークを介して外部に通知するステップとを有する通信方法が提供される。

【0013】

本発明のさらに他の観点によれば、(a)商品の買い換え又は引き取りの申し込み情報及び商品の買い換え又は引き取りを行う申込者の住所情報をネットワークを介して入力するステップと、(b)前記申込者の住所にて商品の買い換え又は引き取りを宅配業者へ依頼するために、前記申し込み情報及び住所情報をネットワークを介して宅配業者へ送信するステップとを有する通信方法が提供される。

【0014】

本発明のさらに他の観点によれば、(a)商品の買い換え又は引き取りの申し込み情報及び商品の買い換え又は引き取りを行う申込者の住所情報をネットワークを介して入力するステップと、(b)前記申込者の住所にて商品の買い換え又は引き取りを宅配業者へ依頼するために、前記申し込み情報及び住所情報をネットワークを介して送信するステップと、(c)宅配業者が商品の引き取りを完了した旨の情報をネットワークを介して取得するステップとを有する通信方法が提供される。

【0015】

本発明のさらに他の観点によれば、(a)商品の買い換え又は引き取りの申込を指定する手順と、(b)商品の買い換え又は引き取りを行う場所を表す申込者の住所を入力する手順と、(c)商品の買い換え又は引き取りを申込者の住所で行うことを指示するために、前記指定された申込内容及び住所をネットワークを介して外部に通知する手順とをコンピュータに実行させるためのプログラムを記録したコンピュータ読み取り可能な記録媒体が提供される。

【0016】

本発明のさらに他の観点によれば、(a)商品の買い換え又は引き取りの申し込み情報及び商品の買い換え又は引き取りを行う申込者の住所情報をネットワークを介して入力する手順と、(b)前記申込者の住所にて商品の買い換え又は引き取りを宅配業者へ依頼するために、前記申し込み情報及び住所情報をネットワークを介して宅配業者へ送信する手順とをコンピュータに実行させるためのプロ

グラムを記録したコンピュータ読み取り可能な記録媒体が提供される。

【0017】

本発明のさらに他の観点によれば、(a)商品の買い換え又は引き取りの申し込み情報及び商品の買い換え又は引き取りを行う申込者の住所情報をネットワークを介して入力する手順と、(b)前記申込者の住所にて商品の買い換え又は引き取りを宅配業者へ依頼するために、前記申し込み情報及び住所情報をネットワークを介して送信する手順と、(c)宅配業者が商品の引き取りを完了した旨の情報をネットワークを介して取得する手順とをコンピュータに実行させるためのプログラムを記録したコンピュータ読み取り可能な記録媒体が提供される。

【0018】

本発明によれば、申込者の住所で商品の買い換え又は引き取りを行うことができる。この申込は、ネットワークを利用して行うので、ユーザは手軽に申込を行うことができ、リサイクルを促進し、資源を有効活用することができる。

【0019】

【発明の実施の形態】

図1は、本発明の実施形態によるネットワークシステムの構成を示すブロック図である。インターネット等のネットワーク11には、企業コンピュータ12、ユーザコンピュータ13、宅配業者コンピュータ14、リサイクルセンタコンピュータ15、複数のリサイクル業者コンピュータ16が接続されている。

【0020】

図2は、上記の各コンピュータ12～16の構成を示す。コンピュータ12～16は、例えばパーソナルコンピュータや汎用コンピュータ等であり、すべて同じ構成を有する。バス21には、中央処理装置(CPU)22、入力装置23、出力装置24、ネットワークインターフェース25、ROM26、RAM27及び外部記憶装置28が接続されている。

【0021】

CPU22は、データの処理又は演算を行うと共に、バス21を介して接続された各種構成要素を制御するものであり、後に説明する図3のフローチャートの処理を実行する。

【0022】

R OM2 6には、予めC PU2 2の制御手順（コンピュータプログラム）を記憶させておき、このコンピュータプログラムをC PU2 2が実行することにより、データの入出力、データの送受信等の処理を実施することが可能となる。R AM2 7は、データの入出力、送受信のためのワークメモリ、各構成要素の制御のための一時記憶として用いられる。

【0023】

外部記憶装置2 8は、例えばハードディスク記憶装置やCD-R OM等であり、電源を切っても記憶内容が消えない。ネットワークインターフェース2 5は、図1に示す各コンピュータ1 2～1 6とネットワーク1 1とを接続するためのインターフェースである。入力装置2 3は、例えばキーボード及びマウス等であり、各種指定又は入力等を行うことができる。出力装置2 4は、ディスプレイ及びプリンタであり、画面を表示したり、印刷することができる。

【0024】

コンピュータプログラムをコンピュータに供給するための手段、例えばかかるコンピュータプログラムを格納した記録媒体は本発明を構成する。かかるコンピュータプログラムを記憶する記録媒体としては、例えばフロッピーディスク、ハードディスク、光ディスク、光磁気ディスク、CD-R OM、磁気テープ、不揮発性のメモリカード、R OM等を用いることができる。その記録媒体上のコンピュータプログラムは、R AM2 7にコピーされ、実行される。

【0025】

図3は、本実施形態によるネットワークシステムが行う処理のフローチャートである。以下、図1及び図3を参照しながら、処理を説明する。図1において、実線の矢印は、ネットワーク1 1を介したオンライン上の情報（データ）の流れを示し、破線の矢印は、オフラインでの商品の流れを示し、図3の各ステップS 1～S 7に対応する。

【0026】

ステップS 1では、ユーザが商品の買い換え又は引き取りを企業に申し込む。具体的には、ユーザコンピュータ1 3は、ネットワーク1 1を介して、企業コン

ピュータ12のホームページにアクセスする。

【0027】

すると、図4に示すユーザ申込画面がユーザコンピュータ13上に表示される。ユーザは、以下の項目の入力を行う。申込内容40として、買い換え又は引き取りのいずれかをユーザが選択することができる。「買い換え」は、新規の商品を購入し、不要になった商品を引き取ってもらうものである。「引き取り」は、不要になった商品を引き取ってもらうものである。商品は、例えばOA機器又は家電品等である。

【0028】

買い換えを選択した場合には、新規購入商品41及び引き取り商品42を入力する。引き取りを選択した場合には、引き取り商品42を入力する。新規購入商品41は、メニュー項目に表示されるOA機器や家電品等の機種名の中から選択することができる。引き取り商品42では、引き取り商品の機種名42a及びシリアル番号（シリアルNo）42bを入力する。

【0029】

代金支払方法43として、現金又はクレジットカードを選択することができる。引き取りの場合には、引き取り商品を引き取ってもらうための引き取り料（リサイクル料）を支払う必要がある。買い換えの場合には、引き取り料に加え、新規に購入する商品の代金を支払う必要がある。代金支払方法43として、クレジットカードを選択した場合には、入力エリア43aにクレジット番号を入力する。

【0030】

貴方のお名前44には、申込を行う申込者（ユーザ）の名前を入力する。貴方の住所／電話番号45には、申込者の住所及び電話番号を入力する。その他、申込者のEメールアドレスを入力するようにしてもよい。入力した申込者の住所45にて、宅配業者により商品の買い換え又は引き取りが行われる。

【0031】

最後に、申込ボタン46をマウスでクリックすると、ユーザコンピュータ13から企業コンピュータ12へ上記の申込情報が送信される。キャンセルボタン4

7をマウスでクリックすると、送信は行われず、ユーザ申込画面は終了する。

【0032】

図3のステップS2では、企業コンピュータ12は、上記の受信した申込情報を宅配業者コンピュータ14へ送信する。企業コンピュータ12は、新規購入商品の在庫の確認等を行い、買い換え又は引き取りを行う日の情報を、ユーザコンピュータ13にEメールで送信してもよい。

【0033】

ステップS3では、宅配業者は、ユーザの住所にて商品の買い換え又は引き取りを行う。具体的には、ユーザが引き取りを指示したときには、宅配業者は、ユーザの住所にて引き取り商品を引き取る。この際、ユーザが現金支払いを選択している場合には、ユーザは引き取り料を宅配業者へ支払う。

【0034】

一方、ユーザが買い換えを指示したときには、宅配業者は、新規購入商品を企業からユーザの住所へ配送し、新規購入商品をユーザに渡し、引き取り商品を引き取る。ユーザが現金支払いを選択している場合には、ユーザは引き取り料及び新規購入商品の代金を宅配業者に支払う。

【0035】

ステップS4では、宅配業者が引き取り商品にリサイクル券及び宅配伝票を貼り、ユーザの住所（コンピュータ13）から自己の倉庫（コンピュータ14）に引き取り商品を運ぶ。上記のリサイクル券は、宅配業者が発行してもよいし、企業が発行して宅配業者に引き渡してもよい。なお、ユーザが郵便局等で引き取り料を支払ってリサイクル券を購入する方法も考えられるが、わざわざ郵便局でリサイクル券を購入することは煩雑であり、ユーザの足が遠のいてしまう。そこで、上記のように、宅配業者等がリサイクル券を発行し、宅配業者がリサイクル券を引き取り商品に貼りつけることにより、ユーザの手間を減らし、リサイクルを促進させることができる。また、上記の宅配伝票は、宅配業者コンピュータ14が受信した申込情報を基にプリンタで印刷することができる。

【0036】

ステップS5では、宅配業者コンピュータ14から企業コンピュータ12へ引

き取り状況が送信される。具体的には、宅配業者コンピュータ14では、ステップS2にて受信した申込情報を基に、図5に示すデータベース50が作成される。データベース50は、項目として、ユーザ（申込者）登録番号51、ユーザ名52、引き取り商品53、引き取り状況54及び引き取り日55を有する。引き取り商品53は、機種名53a、商品コード53b及びシリアル番号（シリアルNo）53cを有する。

【0037】

ユーザ登録番号51は、新規のユーザに割り当てられる番号であり、1回登録すれば、以降はユーザ登録番号51を図4のユーザ申込画面にて入力すれば、住所／電話番号45を入力することなく、申込を行うことができる。このユーザ登録番号51は、宅配業者コンピュータ14の他、企業コンピュータ12も有する。

【0038】

データベースの項目52、53a、53cは、上記の申込情報と同じものである。商品コード53bは、機種名53aに応じて企業コンピュータ12が付与し、企業コンピュータ12から宅配業者コンピュータ14へ上記の申込情報と共に送信される。

【0039】

引き取り状況54は、その引き取り商品が宅配業者に到着した場合に引き取り済みとなり、未だ到着していない場合には未引き取りとなる。引き取り日55には、引き取った日が入力される。

【0040】

このデータベース50は、宅配業者コンピュータ14が企業コンピュータ12に送信してもよいし、企業コンピュータ12が宅配業者コンピュータ14内のデータベース50を直接閲覧できるようにしてもよい。企業コンピュータ12は、このデータベース50を参照することにより、買い換え又は引き取りが終了したか否かを判断することができる。買い換え又は引き取りが終了したと判断すると、ユーザがクレジットカード払いを選択している場合にはクレジットカードによる決済処理を行う。

【0041】

上記の引き取り商品がユーザの住所から宅配業者の倉庫に到着すると、その引き取り商品には図6に示す在庫管理票61が貼り付けられる。在庫管理票61は、上記のデータベース50を基に宅配業者コンピュータ14により印刷される。在庫管理票61には、機種名、商品コード、シリアルNO、引き取り日が記載されている。倉庫内に規定数量の引き取り商品が蓄積されるまで、引き取り商品は倉庫内で管理される。

【0042】

ステップS6では、運送の効率化のため、倉庫内の引き取り商品が規定数量に達したら、宅配業者が自己の倉庫（コンピュータ14）からリサイクルセンタ（コンピュータ15）へ運ぶ。

【0043】

ステップS7では、リサイクルセンタコンピュータ15とリサイクル業者コンピュータ16との間でリサイクル情報の送受信が行われる。すなわち、リサイクルセンタは、引き取った引き取り商品を部品毎に分解し、各部品は部品毎に異なるリサイクル業者16に引き取られる。その部品は、新たな製品に使われる。

【0044】

なお、引き取り商品の分解等のリサイクル作業はリサイクルセンタで行われる場合に限定されない。宅配業者の倉庫には、引き取り商品が規定数量に達するまで蓄積されるので、その間に宅配業者の倉庫内にてリサイクルセンタの人間がその場でリサイクル作業を行ってもよい。また、宅配業者が自己の倉庫内で自らリサイクル作業を行ってもよい。

【0045】

以上のように、商品の買い換え又は引き取りの申込は、ネットワークを介してホームページ上で所定事項を入力することにより行うことができる。ユーザは、自己の住所にて容易に商品の買い換え又は引き取りを行うことができる。宅配業者が引き取り商品にリサイクル券を貼り、自己の倉庫に運ぶ。宅配業者は、引き取り商品を引き取った後に、引き取りが完了した旨を企業へ知らせる。その知らせにより、企業は、買い換え又は引き取りが完了したと判断することができる。

以上の処理は、オンラインネットワークを効率的に使用することにより、ユーザの煩雑な手間なしで買い換え又は引き取りを行うことができる。また、ユーザの負担を減らすことにより、リサイクルの促進を図ることができ、環境の観点から資源の有効活用を図ることができる。

【0046】

また、上述した例は、買い換えの場合に、物流の効率化の点で、特にメリットが大きい。すなわち、新規商品を配送した帰りのルートを引き取り商品の配送に利用できるからである。

【0047】

また、このネットワークシステムにより、引き取りのみだけでなく、買い換えも促進させることができる。企業にとっては、買い換えにより新規商品の販売が促進されるので、メリットが大きい。ユーザが買い換えを申し込んだときには、ユーザに特典を与えることができる。その特典は、例えばプリンタ用インク又は紙をサービスしたり、リサイクル券のための引き取り料を割り引くことができる。この特典は、買い換え又は引き取りの完了がデータベース50（図5）を基に確認された後に与えてもよい。

【0048】

また、図4のユーザ申込画面において、商品使用年数等の商品に対するアンケート等をユーザに入力してもらうことにより、新たな製品開発の参考にすることができる、新規なユーザを獲得することもできる。また、引き取り商品は、宅配業者の倉庫からリサイクルセンタへ配送するのではなく、宅配業者の倉庫から直接リサイクル業者へ配送してもよい。

【0049】

上記実施形態は、何れも本発明を実施するにあたっての具体化のほんの一例を示したものに過ぎず、これらによって本発明の技術的範囲が限定的に解釈されなければならないものである。すなわち、本発明はその技術思想、またはその主要な特徴から逸脱することなく、様々な形で実施することができる。

【0050】

【発明の効果】

以上説明したように本発明によれば、申込者の住所にて商品の買い換え又は引き取りを行うことができる。この申込は、ネットワークを利用して行うので、ユーザは手軽に申込を行うことができ、リサイクルを促進し、資源を有効活用することができる。

【図面の簡単な説明】

【図1】

本発明の実施形態によるネットワークシステムの構成を示すブロック図である

【図2】

コンピュータの構成を示すブロック図である。

【図3】

ネットワークシステムが行う処理を示すフローチャートである。

【図4】

ユーザ申込画面を示す図である。

【図5】

データベースの内容を示す図である。

【図6】

在庫管理票を示す図である。

【符号の説明】

- 1 1 ネットワーク
- 1 2 企業コンピュータ
- 1 3 ユーザコンピュータ
- 1 4 宅配業者コンピュータ
- 1 5 リサイクルセンタコンピュータ
- 1 6 リサイクル業者コンピュータ
- 2 1 バス
- 2 2 C P U
- 2 3 入力装置
- 2 4 出力装置

25 ネットワークインターフェース

26 ROM

27 RAM

28 外部記憶装置

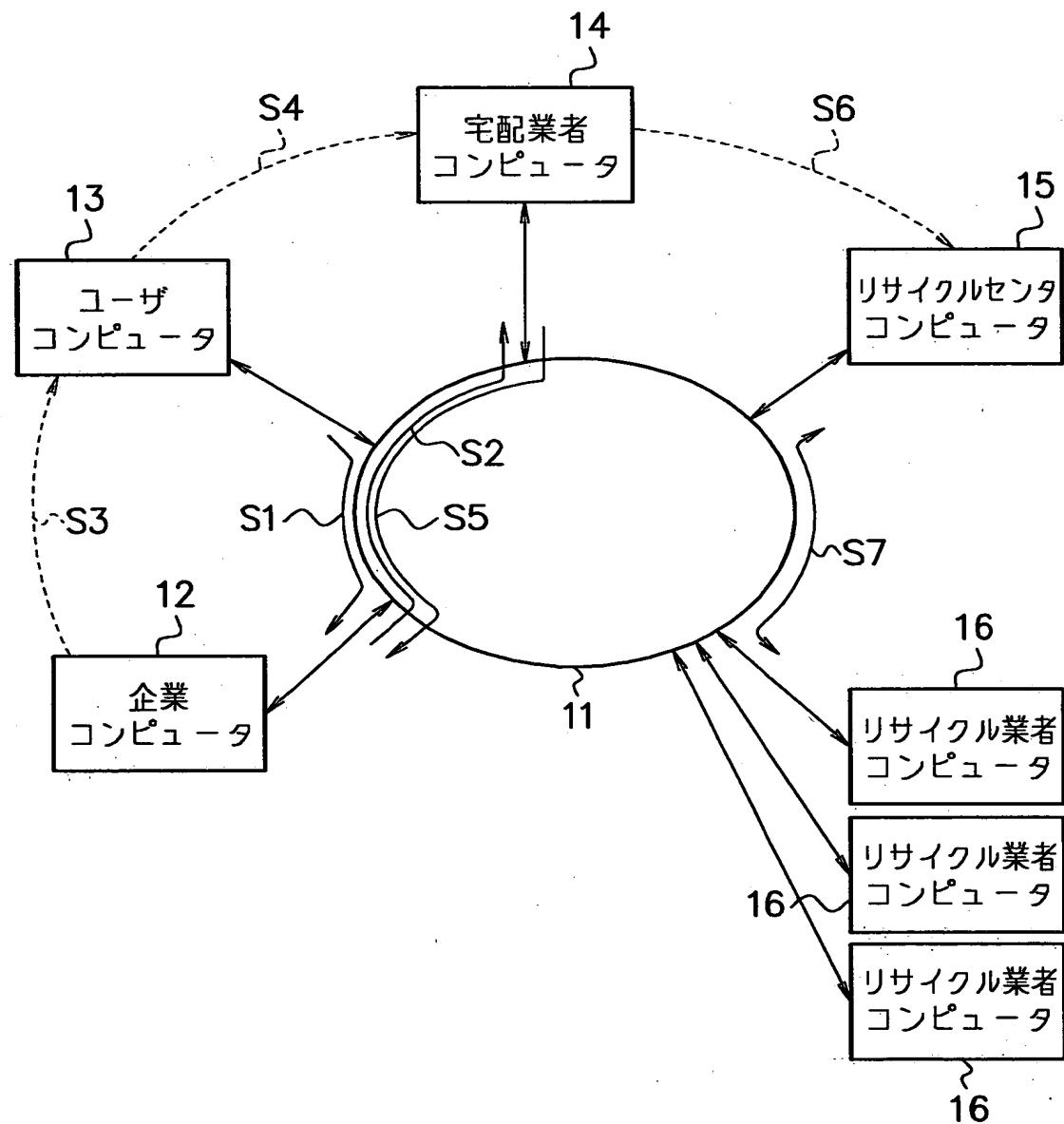
50 データベース

61 在庫管理票

【書類名】 図面

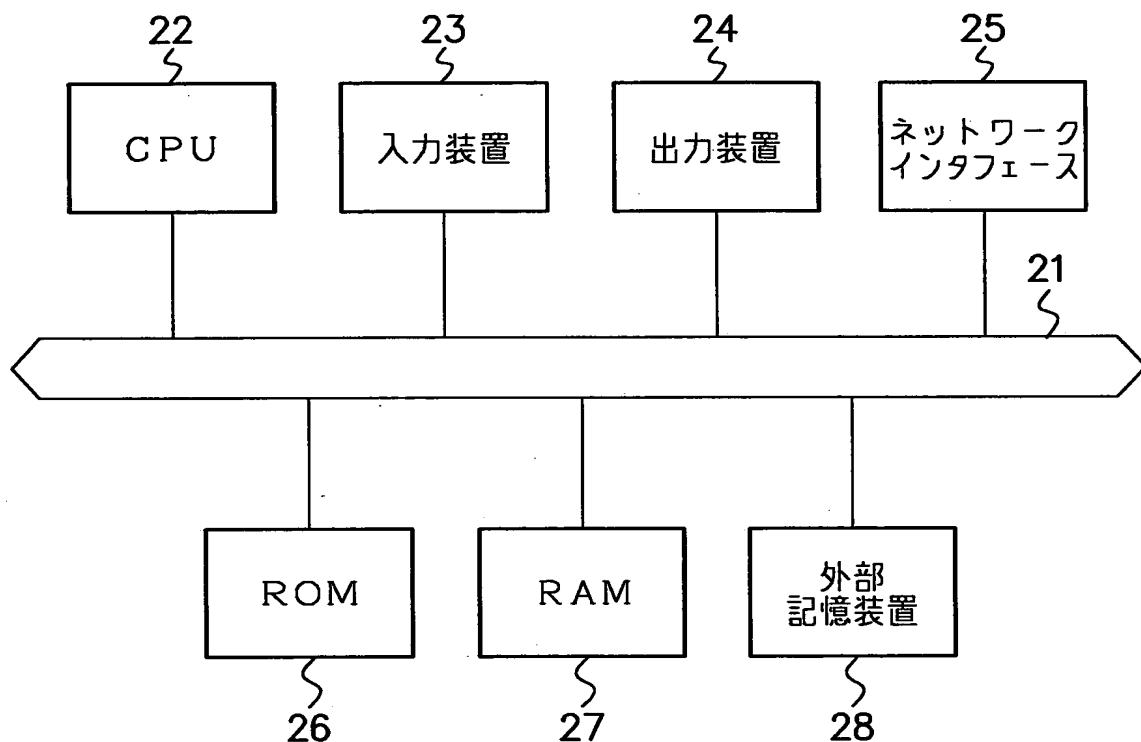
【図1】

ネットワークシステムの構成

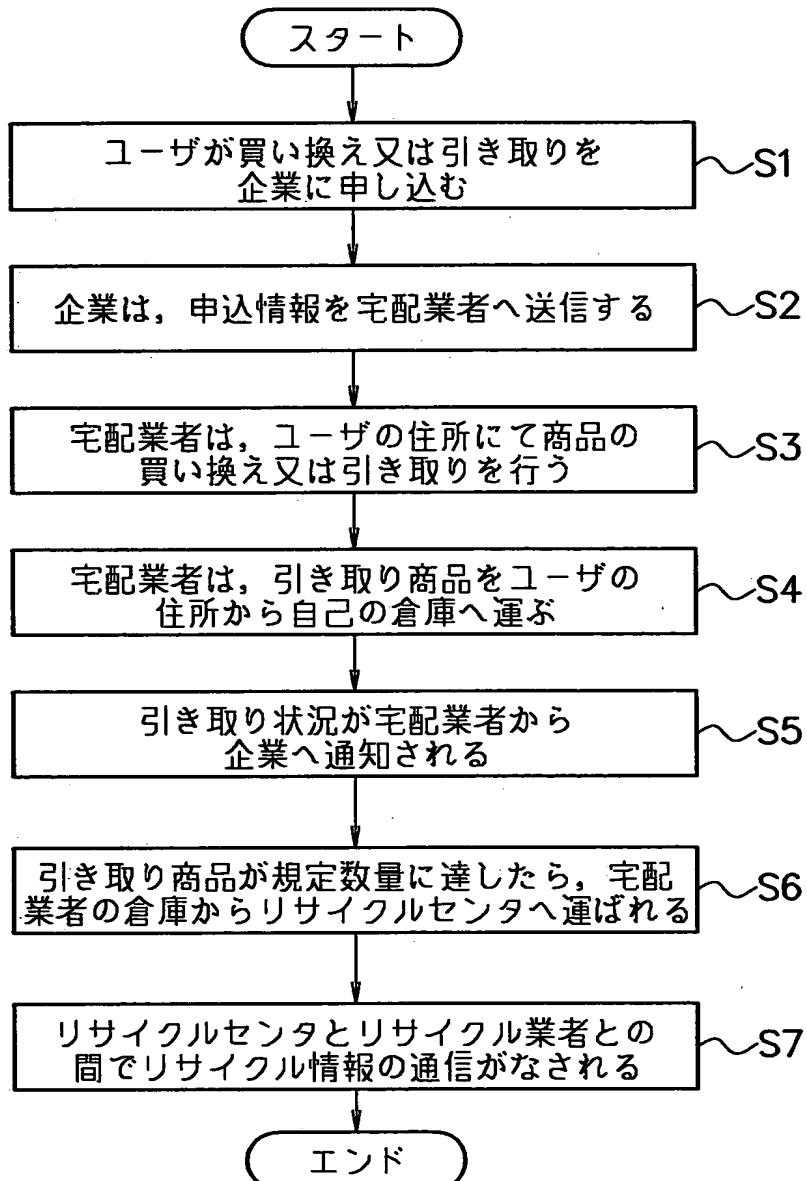


【図2】

コンピュータの構成



【図3】



【図4】

ユーナ申込画面

<u>申込内容</u>	<u>貴方のお名前</u>	
40 { <input type="radio"/> 買い換え <input type="radio"/> 引き取り	44 []	
	<u>貴方の住所／電話番号</u>	
	45 []	
<u>新規購入商品</u>	<u>引き取り商品</u>	
41 []	42a []	42b []
機種名	機種名	シリアルNo
<u>代金支払方法</u>	43a []	
43 { <input checked="" type="radio"/> 現金 <input type="radio"/> クレジットカード	46 []	
	47 [キヤンセル]	
	申込	

【図5】

ユーナ登録番号	ユーナ名	引き取り商品			引き取り状況	引き取り日
		機種名	商品コード	シリアルNo		
1	XXXXX	BJ F850	0805A	123456789	済	2000/05/20
2	00000	• • •	• • •	• • •	未	—

51

52

53

54

55

50

【図6】

在庫管理票

61

機種名 BJF850
商品コード 0805A
シリアルNo 123456789
引き取り日 2000.05.20

【書類名】 要約書

【要約】

【課題】 商品の買い換え又は引き取りを効率的に行うことができるネットワーク装置を提供することを課題とする。

【解決手段】 本発明のネットワーク装置は、商品の買い換え又は引き取りの申込を指定する申込指定手段と、商品の買い換え又は引き取りを行う場所を表す申込者の住所を入力する住所入力手段と、商品の買い換え又は引き取りを申込者の住所で行うことを指示するために、申込指定手段により指定された申込内容及び住所入力手段により入力された住所をネットワークを介して外部に通知する通信手段とを有する。

【選択図】 図1

出願人履歴情報

識別番号 [000001007]

1. 変更年月日 1990年 8月30日

[変更理由] 新規登録

住 所 東京都大田区下丸子3丁目30番2号

氏 名 キヤノン株式会社